

Confidentialité et gestion des données.

RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Nous attachons une grande importance à la protection de votre confidentialité et de vos données personnelles. C'est pourquoi nous utilisons vos données uniquement dans le cadre des dispositions légales du RGPD. Avec la présente politique de confidentialité, nous vous informons en toute transparence au sujet des données personnelles collectées pendant votre passage. Vous pouvez consulter ces informations à tout moment sur notre site à la page : Notre Politique de Confidentialité.

Objet du traitement (finalité et base légale)

Le garage Kerrmann, dont le siège est situé à Geispolsheim, dispose d'un site internet. Ce site permet d'expliquer nos services et de publier des annonces de véhicules. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients. Vos coordonnées peuvent aussi être enregistrées dans ce fichier suite à un passage dans notre garage ou des échanges par mail ou téléphone.

Ce fichier permet de gérer le service et la facturation. Mais également, de mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et de vous adresser des publicités par mail similaire à vos précédents services ou produits ou sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si vous avez acheté une voiture nous pourrions vous proposer des promotions sur les batteries, pneumatiques, ...

Catégories de données :

Identité : Civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client.

Données relatives à la facturation : Numéro de facture, détail des services et produits, remises, montant de la facture, règlements.

Données relatives aux moyens de paiement : Nous ne collectons et ne conservons aucune données bancaires.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : Historique des achats.

Collecte de l'information :

Notre entreprise recueille certaines de vos données personnelles lorsque vous remplissez notre formulaire de contact, lors de la facturation, lors d'un appel téléphonique ou simplement lors d'un échange par mail.

Durée de conservation des données

Données nécessaires à la gestion des services et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix 10 ans au titre des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection :

Pendant toute la durée de la relation commerciale et trois 3 ans à compter du dernier achat.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par le Garage Kerrmann, elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de la facture.

Utilisation de l'information :

Les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

Répondre à vos besoins individuels en personnalisant votre expérience, améliorer notre site web ou le service client et vos besoins de prise en charge. Mais aussi vous contactez par email ou par téléphone.

Destinataires des données :

Les services clients et de facturations du Garage Kerrmann sont destinataires de l'ensemble des catégories de données. Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos données personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées ou données à une autre société pour quelle que raison que ce soit, sans votre consentement. Nous pourrions toutefois être amenés à communiquer ces données si cela est nécessaire dans le cadre d'un service ou de notre relation d'affaire comme à des tiers qui nous aident à gérer et exploiter notre site Web, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Localisation des données

Le fichier client (Logiciel comptable) et le site internet sont situés en France, ils ne disposent d'aucune copie hors de la France. Les données sont sécurisées et sauvegardées sur des serveurs français. La loi Française relative à la protection des données informatiques et le respect de la vie privée sont appliqués.

Se désabonner :

Nous pouvons être amenés à utiliser votre adresse mail que vous nous fournissez librement pour vous envoyer des informations sur nos produits ou des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, faites-nous part de votre demande à l'adresse mail suivante occasions@kerrmann.fr.

Vos droits :

Conformément au droit de l'Union Européenne, vous jouissez des droits ci-dessous. Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessous, il vous suffit de nous contacter.

Droit à la confirmation et droit à l'information : nous nous ferons un plaisir de confirmer si nous traitons vos données personnelles, quelles sont ces données et dans quel but elles sont traitées.

Droit de rectification : si les données que nous enregistrons sont incorrectes, nous nous ferons naturellement un plaisir de les corriger.

Droit d'effacement : si vous souhaitez que vos données personnelles soient effacées, nous nous conformerons à votre demande. Si des données doivent être conservées pour des raisons juridiques, elles seront bloquées. Les données ne seront alors plus disponibles pour une utilisation ultérieure.

Droit à la limitation du traitement : si vous souhaitez limiter l'utilisation, nous nous conformerons, dans la mesure du possible, à votre demande.

Droit d'opposition : si vous souhaitez vous opposer à tout consentement déjà donné, nous donnerons suite à votre demande en conséquence.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail occasions@kerrmann.fr ou par courrier au 37 rue de la gare 67118 Geispolsheim.

Consentement :

En utilisant ce site, vous consentez à notre politique de confidentialité que nous nous réservons le droit de modifier. La version actuelle est toujours accessible sur cette page

Date de la dernière mise à jour : 23/08/2022